Tirane me 16.12.2021

AKT - THEMELIMI I SHOQERISE TREGTARE "DEAIT" SH.P.K.

Neni 1- FORMIMI
Themelohet Shoqeria Tregtare me pergjegjesi te kufizuar me emertimin "**DEAIT**" Sh.p.k me Ortak te vetem z. Vincenzo Pisano.

Neni 2 - SELIA
Shoqeria Tregtare "**DEAIT**" Sh.p.k. e ka seline ne: Tirane, Njesia Bashkiake Nr. 5, Rruga Abdyl Frasheri, Vesa Center, Kati 1, 2 dhe 3.

Neni 3 - KOHEZGJATJA
Shoqeria Tregtare "**DEAIT**" Sh.p.k. ka nje kohezgjatje te veprimtarise se saj ekonomike te pakufizuar.

Neni 4 - OBJEKTI I VEPRIMTARISE
Shoqëria do të zhvillojë aktivitet me objektin e mëposhtëm:
- veprimtari të call center dhe shërbime të ngjashme dhe të lidhura: dhënie e shërbimeve për llogari të shoqërive të tjera për direct marketing inbound, outbound dhe contact center (qendër e thirrjeve në hyrje dhe dalje); marrjen e porosive në çfarëdo lloj sektori të tregut
- menaxhimi i fushatave të marketing dhe të crm (menaxhimi i marrëdhënies me klientin) për sipërmarrje që dëshirojnë të rrisin biznesin e tyre ose të jenë më shumë në kontakt me klientët e tyre me qëllim përmirësimin e përmbushjes së kërkesave dhe rritjen e besimit;
- menaxhimi i numrave të gjelbër dhe centralit për llogari të të tretëve;
- shërbim i shitjeve telefonike (televendita) për llogari të të tretëve, pra, përdorimi i telefonit si instrument i shitjes së drejtpërdrejtë të produkteve dhe shërbimeve, duke kontaktuar klientë të mundshëm të porositësit, në kufijtë e normativave ligjore në fuqi;
- shërbim preselling ose tërësia e veprimeve me qëllim prezantimin e sipërmarrjes porositëse tek klienti i mundshëm dhe duke synuar caktimin e takimeve për agjentët e shitjes;
- shërbimi postselling, pra veprime me anë të të cilave merren masa për të kontaktuar klientët e sipërmarrjes porositëse pasi është kryer shitja për të verifikuar nëse janë të kënaqur, duke marrë komente dhe sugjerime të dobishme për përmirësimin e veprimeve të ardhshme të marketingut dhe shitjes;
- nxitja e pagesave të kredisë për llogari të të tretëve, shërbim me anë të të cilit disa operatorë të trajnuar ad hoc do të kontaktojnë klientë debitorë të sipërmarrjes porositëse për të nxitur pagesën;
- sekretari telefonike e menaxhuar për llogari të të tretëve;
- telemarketing për agjentët e sipërmarrjeve porositëse;
- realizimi dhe menaxhimi i shërbimeve për ngrohjen dhe kondicionimin e ajrit dhe shitja dhe shpërndarja e burimeve hidrike të ujit të ngrohtë dhe të ftohtë dhe të avullit si edhe mirëmbajtjen dhe instalimin e aparaturave përkatëse;
- menaxhimi i trafikut telefonik dhe dhënia e shërbimeve të telekomunikimit në përgjithësi;
- veprimtari e providerit të shërbimit internet;
- realizimi i teknologjisë softëare dhe tregtimi i tyre;
- realizimi, për llogari të saj dhe të të tretëve, dhe menaxhimi i portaleve ëeb për promovimin dhe shitjen e produkteve dhe shërbimeve në përgjithësi; tregtimi, instalimi dhe montimi i impianteve teknologjike në përgjithësi;
- dhënia me qira dhe realizimi i shërbimeve për impiante, aparatura dhe gjithçka tjetër të ngjashme dhe të lidhur me industrinë e telekomunikimit në përgjithësi, me përjashtim të veprimtarisë së qirasë financiare.
- kryerja, kërkimi, projektimi, zhvillimi, realizimi, menaxhimi, tregtimi, shitja dhe furnizimi i

veprimtarive dhe shërbimeve në përgjithësi në sektorin e telekomunikacionit, rrjeteve të internetit, shërbimeve informatike dhe shërbimeve të tjera me dobi publike;
- tregtimi me shumicë dhe pakicë i artikujve, aksesorëve dhe mallrave të konsumit në fushën telefonisë fikse dhe celulare, aparate dhe impiante të telekomunikacionit tokësor dhe satelitor, aparatura për telekomunikacionin në radiofrekuencë, elektronikë të konsumit, fotografisë, impianteve audio/video për përdorim privat, publik ose industrial;
- tregtimi me shumicë dhe me pakicë i kompjuterëve, aksesorëve dhe elementeve përkatës të tyre, programe softëare, printer, etj., materiale dhe centrale për realizimin e rrjeteve të komunikimit dhe impianteve të alarmit;
- projektimi, realizimi dhe menaxhimi / mirëmbajtja e rrjeteve të kompjuterëve dhe satelitore si për përdorim lokal dhe atë në largësi;
- tregtimi me shumicë dhe pakicë i artikujve dhe mallrave të konsumit në kuadrin e sektorit të elektronikës, eletroteknikës dhe elektrik në përgjithësi, duke iu referuar veçanërisht pajisjeve të lojrave video;
Për përmbushjen e qëllimeve të saj shoqëria mund të proceojë në studimin, përpunimin dhe menaxhimin, duke u kujdesur për zbatimin dhe aplikimin e sistemeve dhe procedurave të integruara dhe informatike di edhe të porosisë studimin dhe analizën, të marrë, realizojë, shesë dhe të japë në përdorim programe dhe procedura në lidhje me këtë.
Në sektorët e interesit të saj, shoqëria mund të promovojë dhe realizojë modele organizative për menaxhimin e fazave të ndryshme të proceseve të nevojshme për veprimtaritë e sipërpërmendura.
Gjithashtu, mund të promojë në bashkëpunim me sipërmarrje të tjera shërbimesh në kuadrin e procesit të integrimit evropian.

Neni 5 - KAPITALI I SHOQERISE
Kapitali themeltar i Shoqerise Tregtare "**DEAIT**" Sh.p.k eshte 100 leke (njeqind), i cili do te shlyhet i gjithi nga Ortaku i vetem i shoqerise. Kapitali perbehet nga 1 kuote.

Neni 6
Shoqeria Tregtare "**DEAIT**" Sh.p.k. ka si Administrator te saj z. Vincenzo PISANO, i datëlindjes 27.02.1987, lindur ne Napoli, shtetas Italian, madhor, me zotesi te plote per te vepruar, mbajtes i pasaportes Italiane nr. YB3663638.
Administratoret e shoqerise do te ushtrojne kompetencat e administrimit te zakonshem dhe te jashtezakonshem te shoqerise, me firme te vetme, per nje afat 5 vjecar.
Administratoret mund te japin dorëheqjen ose te revokohen nga shumica e ortakeve ne cdo moment.
Kompetencat e administratorit do te ushtrohen ne perputhje me parashikimet e legjislacionit ne fuqi dhe statutit te shoqerise.

Neni 7- SHPERBERJA E SHOQERISE
Shperberja e Shoqerise Tregtare "**DEAIT**" Sh.p.k. mund te vije ne cdo kohe dhe per cfaredolloj shkaku, duke vepruar sipas kritereve te parashikuara ne Statutin e Shoqerise.

O R T A K I
E SHOQËRISE ME PËRGJEGJËSI TË KUFIZUAR
"DEAIT" shpk
Vincenzo Pisano
Vincenzo Pisano

Tirana, 16.12.2021

ATTO DI COSTITUZIONE DELLA SOCIETA COMMERCIALE "DEAIT" SH.P.K.

Articolo 1- COSTITUZIONE
Viene costituita la società commerciale a responsabilità limitata con la denominazione " **DEAIT** " Sh.p.k con socio unico il sig. Vincenzo Pisano.

Articolo 2 - SEDE
La società "**DEAIT**" Sh.p.k. ha la sua sede all'indirizzo: Tirana, Njesia Bashkiake Nr. 5, Rruga Abdyl Frasheri, Vesa Center, Kati 1, 2 dhe 3

Articolo 3 - DURATA
La società "**DEAIT**" Sh.p.k. ha una durata di attività economica non limitata.

Articolo 4 - OGGETTO DI ATTIVITA
La società svolgerà l'attività con il seguente oggetto:
- attività di call center e servizi affini e collegati: prestazione di servizi per conto di altre aziende di direct marketing inbound, outbound e contact center (centro di chiamate in entrata e uscita); acquisizione di commesse in qualunque settore di mercato
- gestione di campagne di marketing e di crm (customer relationship management-gestione di relazione con i clienti) per aziende che desiderano accrescere il proprio business o essere maggiormente a contatto con i propri clienti al fine di migliorarne la soddisfazione ed accrescerne la fidelizzazione;
- gestione di numeri verdi e di centralino per conto altrui;
- servizio di teleselling (televendita) per conto altrui, ossia l'utilizzo del telefono come strumento di vendita diretta di prodotti e servizi, contattando i potenziali clienti del committente, nei limiti delle norme di legge vigenti;
- servizio di preselling ossia l'insieme di azioni finalizzate alla presentazione dell'azienda committente al potenziale cliente e mirate alla fissazione di appuntamenti per gli agenti di vendita;
- servizio di postselling, cioè azione con cui si provvede a contattare i clienti dell'azienda committente una volta conclusa la vendita per verificarne il grado di soddisfazione, raccogliendo commenti e suggerimenti utili per il miglioramento delle future azioni di marketing e di vendita;
- sollecito credito per conto altrui, servizio attraverso il quale alcuni operatori formati ad hoc provvederanno a contattare clienti morosi dell'azienda committente per sollecitare i pagamenti;
- segreteria telefonica gestita per conto altrui;
- telemarketing per agenti di aziende committenti;
- l'erogazine e la gestione dei servizi per il riscaldamento e per il condizionamento dell'aria e di vendita e distribuzione delle risorse idriche, dell'acqua calda e fredda e del vapore nonchè la manutenzione e l'installazione delle relative apparecchiature;
- la gestione del traffico telefonico e la prestazione di servizi di telecomunicazione in genere;
- l'attivita' di internet service provider;
- la realizzazione di tecnologia software e la relativa commercializzazione;
- la realizzazione, in conto proprio e di terzi, e la gestione di portali web per la promozione e la vendita di prodotti e servizi in genere la commercializzazione, l'installazione ed il montaggio di impianti tecnologici in genere;
- il noleggio e la fornitura di servizi, d'impianti, di apparecchi e di quant'altro relativo e connesso all'industria delle telecomunicazioni in genere, esclusa l'attivita' di locazione finanziaria.

- lo svolgimento, la ricerca, la progettazione, lo sviluppo, la realizzazione, la gestione, la commercializzazione, la vendita e la fornitura di attivita' e servizi in genere nel settore delle telecomunicazioni, di reti internet, di servizi informativi e altri servizi di pubblica utilita';
- il commercio al minuto e all'ingrosso di articoli, accessori e beni di consumo nell'ambito della telefonia fissa e mobile, apparati ed impianti per telecomunicazione sia terrestre che satellitare, apparecchiature in radiofrequenza, elettronica di consumo, fotografia, impianti audio/video per uso privato, pubblico o industriale;
- il commercio all'ingrosso ed al minuto di computer, accessori e relativa componentistica, programmi software, stampanti, ecc., materiali e centraline per la realizzazione di reti di comunicazione e impianti di allarme;
- la progettazione, realizzazione e gestione/manutenzione di reti di computer e satellitari sia per uso locale che in remoto;
- il commercio al minuto e all'ingrosso di articoli e beni di consumo nell'ambito dei settori dell'elettronica, elettrotecnica ed elettricita' in genere, con particolare riferimento alle consolle di videogiochi;
Per il conseguimento delle sue finalita', la societa' pertanto potra' procedere allo studio, l'elaborazione e la gestione, curandone l'applicazione e l'implementazione, di sistemi e procedure integrati e informatizzati, nonche' commissionare studi e analisi, acquistare, far realizzare, vendere e concedere in uso programmi e procedure relative.
Nei settori di proprio interesse la societa' puo' promuovere e realizzare modelli organizzativi per la gestione delle varie fasi dei processi necessari alle attivita' sopra indicate.
Puo' inoltre promuovere la collaborazione con altre aziende di servizi nell'ambito del processo di integrazione europea.

Articolo 5 - CAPITALE SOCIALE
Il capitale sociale della società "**DEAIT**" Sh.p.k è 100 leke (cento), e verra pagato dal socio unico della società. Il capitale è composto da 1 quota.

Articolo 6 - AMMINISTRATORE
La società "**DEAIT**" Sh.p.k. ha come amministratore sig. Vincenzo Pisano, nato il 27.02.1987, nato a Napoli, Cittadino italiano adulto e con complete capacità ad intendere e volere, titolare del passaporto italiano con numero YB3663638
Gli amministratori della società eserciteranno tutte le competenze di ordinaria e straordinaria amministrazione, a firma singola, per un periodo di 5 anni.
Gli amministratori possono dimettersi o essere dimessi dalla maggioranza dei soci in qualsiasi momento.
Gli amministratori eserciteranno tutte le competenze di ordinaria e straordinaria amministrazione ed in accordo con le disposizioni legali in vigore e lo statuto della società.

Articolo 7- SCIOGLIMENTO DELLA SOCIETA

Lo scioglimento della società "**DEAIT**" Sh.p.k. puo essere fatta in qualsiasi momento e causa aggendo secondo i criteri definiti nello statuto sociale.

SOCIO UNICO DELLA SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA
"DEAIT" shpk

Vincenzo Pisano
VINCENZO PISANO